

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ガラバコス 基山

公表日 R8年4月2日

利用児童数 24人(22世帯)

回収数 18(世帯)

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2			・個々の活動スペースもありがたいと思う。 ・少し狭い気がします。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		1	・適切かどうかは判断できませんが、しっかり関わってもらっていると思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		1	・見わたしよく、活動しやすいと思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				・子どものことを(特性をふまえて)よく見て、親が気づかないことも教えてくださる。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16			2	・定期的に面談があり、しっかり情報のやり取りができてよいと思う。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			1	・細かいスケジュール管理で、子どもたちも飽きずに活動していると思う。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2	1	7	・長期休暇の際、交流があっている。 ・外にできる活動も多いので自然と交流はあるのかなと思います。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1		3		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4	1	7	・面談等でいろいろな情報を提示してくれればアドバイスもおこなってくれる。	必要性に応じて研修会をおこなってほしい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	18					
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17			1	・面談時間を長くっていただき、支援してくれている。		
保 護 者 へ の 説 明 等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				・子どものやってみたいの気持ちに寄り添って、どうすればできるのか、を考えてもらっていると感じます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	5	7		保護者会は開催できていないので必要に応じて検討をしていきたい。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2			・問題が起きた時、相談したいことをいつもアパがなして実所しますが、丁寧に対応してくださって感謝しています。 ・連絡手段がいくつかあり、対応してくれている。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14		1	3		周知できていないので再度伝えていく。
非 常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		4		訓練をおこなっているが、周知できていないので再度伝えていく。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		1		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18					
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18				・自分の居場所として、安心して通所している。 ・利用の時はとまどいでいる様です。 ・来入や退所(帰)を覚悟してよかったです。たくさんのお話を聞かせてくれてありがとうございます。	
満 足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	18				・外遊び、外出が多く楽しみにしている。 ・不安な時は、その気持ちもしっかり受け止めて下さるので安心しています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	18				・あたたかなご支援感謝しております。 ・いつもありがとうございます。	