

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年3月30日

事業所名 カラバゴス基山

保護者等数（児童数） 17(21) 回収数 14 割合 82 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3				
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	13	1			・子ども、保護者の意見を反映し専門的な視点を活かして計画を作成している	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14				・子どもの興味関心を引きだててくれるような様々なプログラムを作成している。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	6	1			今後計画をしていきたい
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	14				・帰宅時に直接子どもの様子を教えてくれ、アプリでも活動内容をしっかり伝えてくれている。・アプリでその日の活動内容を丁寧に教えてくださり、さらに送迎の際も報告をいただき様子がわかります。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			・いつも大変助けていただいで心強いです。・保護者側の意見や要望をしっかりと把握して職員皆様で共有し対応してくれている。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	3		・まだスタートしたばかりでわかりません。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				・先生方からの報告、保護者からの質問などしっかりできている	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1				
14	個人情報に十分注意しているか	14						

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	・知らないだけかも、 ・面談時など年一回～二回説明の場を設けてもよい。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3		・行っているが、伝わっていないところもあるようなので周知徹底していく
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14		・いつもたのしみにしていてワクワクしているみたいです。 ・とても楽しみにしています。 ・様々なプログラムが用意されており楽しみにしている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	14		・今後ともよろしく願っています。 ・アットホームな雰囲気の中、のびのびと成長を感じています。ありがとうございます。 ・いつも丁寧に関わっていただき詳しい報告もあるので通所と決めてよかったです。 ・いつも大変お世話になっております。気分がむらがあったり対応が難しくご迷惑をおかけすることが多いですがいつも丁寧に対応していただき本当にありがとうございます。 ・なくてはならないものです。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。